

Polityka jakości firmy DTL Sp. z o.o

Nadrzędnym celem naszej firmy jest dostarczanie wyrobów oraz usług z zakresu poligrafii spełniających oczekiwania Klientów i pozwalających na zrównoważony rozwój naszej firmy na rynku poligraficznym.

Powyższe cele realizujemy poprzez:

- * Wdrożenie efektywnego systemu zarządzania pod nazwą: Wewnętrzny System Jakości DTL w oparciu normy PN-EN ISO 9001:2009.
- * Ocenę satysfakcji klientów i ciągłe doskonalenie skuteczności naszego systemu zarządzania.
- * Zapewnienie naszym pracownikom stabilności oraz satysfakcji z pracy poprzez wykorzystywanie ich wiedzy i doświadczeń oraz przenoszenie kompetencji na niższe szczeble organizacji – w myśl zasady, że każdy pracownik ma wpływ na działalność naszej firmy.
- * Rozwijanie pozytywnych, opartych na wzajemnym szacunku relacji z naszymi dostawcami dla dobra naszych klientów.
- * Optymalizację procesów dających wartości dodane, pozwalające uzyskać wzrost wskaźników ekonomicznych.
- * Dostosowanie świadczonych usług do rosnących wymagań klientów poprzez wprowadzanie najnowszych technologii i modernizację parku maszynowego wykorzystując między innymi dotacje unijne.

4.01.2010

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Zdzisław Wawak', is written over a printed name.

Przes Zarządu
Zdzisław Wawak